Política de Privacidade

www.unidadtvm.com.br
Alameda Rio Negro, 500,
Alphaville, Barueri, 06454-000

Preparado por:
Compliance

Assunto:		Número:
Política de Privacidade		**35.02.0001.003**
Data de publicação: 28/01/2026	Versão: 3.0	Data da revisão: 28/01/2026
Área(s) revisora(s): Gerência(s) de Compliance e Jurídico	Elaborado por: Victor Oliveira	
Gerência - Aprovado por: Victor Oliveira	Data da aprovação: 28/01/2026	
Diretoria - Aprovado por: Júlio Cesar Beranger e Rodrigo Ferreira da Silva	Data da aprovação: 28/01/2026	

Histórico de Versões e Alterações

Versão	Data	Alteração	Origem da Alteração
1	01/10/2022	Primeira versão.	Atendimento a normas do Banco Central do Brasil
2	14/02/2025	Revisão gramatical, correção de numeração dos capítulos e atualização de vigência para o ano de 2025 e adequação do novo nome da empresa.	Controle de Qualidade Interno / Revisão Periódica.
3	28/01/2026	Inclusão de cláusulas específicas sobre KYC, PLD/FTP e Transferência Internacional para serviços de conversão e ativos digitais.	Expansão de portfólio de produtos / Requisito de Parceiros Tecnológicos.

Confidencialidade:
Este é um documento público e está disponível no sítio da Internet da **Unida Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda**., (www.unidadtvm.com.br). Contém informações de propriedade da **Unida Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda**,. e, seu conteúdo não poderá ser distribuído, publicado, divulgado ou copiado, mesmo que parcialmente, sem o prévio consentimento e aprovação da **Unida Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda.**

Sumário

1. Público Alvo e Abrangência 4

2. Definições Importantes 4

3. O que é? 4

4. Coleta de Dados Gerais 4

4.1. Pelo uso do Chat-Online no website da Unida DTVM. 4

4.2. Pela navegação em nosso site 4

4.3. Por meio de terceiros 5

4.4. Por meio de *cookies* 5

5. O que são dados pessoais? 5

6. O que é LGPD? 5

7. Tratamento de Dados Para Serviços de Transferência e Conversão 5

7.1. Coleta de Documentos (KYC) 5

7.2. Compartilhamento com Parceiros 6

7.3. Transferência Internacional 6

7.4. Período de Retenção Financeira 6

8. Finalidades do Tratamento 6

8.1. Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais 6

8.2. Fornecer Serviços personalizados a você 7

8.3. Nos comunicar com você de forma diferenciada 7

8.4. Aumentar a segurança e proteção dos seus direitos. 7

8.5. Aprimorar e desenvolver novos serviços 7

8.6. Cumprir obrigações legais 7

9. *Cookies* e Tecnologias de Rastreamento 7

9.1. Como o nosso site utiliza os *cookies* e outras tecnologias de rastreamento? 7

9.2. Quais as categorias e a finalidade dos *cookies*? 8

9.3. Utilização de *cookies* de terceiros 8

9.4. Quais *cookies* que utilizamos? 9

9.5. Como faço para alterar ou bloquear *cookies*? 9

9.6. Gerenciamento 10

10. Hiperlinks para outros sites da internet 10

11. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) 10

12. Você no controle – Seus direitos de usuário 10

1. Público Alvo e Abrangência

Esta Política de Privacidade é um documento público que contém as diretrizes de privacidade praticadas pela **Unida DTVM** e é dirigida a todas as pessoas físicas que utilizam os sites e serviços da empresa.

Este documento reafirma nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais, esclarecendo como as informações são coletadas, utilizadas e protegidas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - "LGPD").

2. Definições Importantes

Para facilitar a compreensão desta política, adotamos as seguintes definições:

- **Dados Pessoais:** Informações que identificam uma pessoa natural (ex.: e-mail, CPF, telefone, endereço).
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados, que estabelece regras sobre coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais.
- ***Cookies*:** Pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu navegador ou dispositivo, que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar o seu comportamento, preferências e navegação na Internet.

3. O que é?

A Política de Privacidade da **Unida DTVM**, foi elaborada com o propósito de demonstrar o nosso compromisso com os seus dados pessoais e a sua privacidade. Abaixo esclarecemos como suas informações pessoais são coletadas, utilizadas e protegidas, bem como os seus direitos podem ser exercidos.

4. Coleta de Dados Gerais

Coletamos dados das seguintes formas:

- Pelo uso do *Chat Online*: Nome completo, e-mail e telefone fornecidos no formulário ou contato via *WhatsApp*.
- Pela navegação no site: Localização aproximada (IP), tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador e páginas acessadas.
- Por meio de terceiros: Fontes públicas, prestadores de serviços e parceiros.

4.1. Pelo uso do Chat-Online no website da Unida DTVM.

Quando você envia por meio do formulário seu nome completo, e-mail e telefone celular, ou por meio do botão do *WhatsApp* o qual coletamos apenas o número que entrou em contato conosco.

4.2. Pela navegação em nosso site

Quando você navega em nosso site, preenche formulários. Também quando você acessa por dispositivos diferentes como: notebook, computador, celular ou outro dispositivo de

acesso. Os Dados que coletamos neste caso são: sua localização aproximada (latitude e longitude), seu endereço de IP, informações do seu dispositivo de acesso (tipo de sistema operacional, modelo do aparelho), informação da sua conexão de internet; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdos que você acessa em nossos Serviços.

4.3. Por meio de terceiros

Podemos também utilizar alguns dos seus Dados através de fontes disponíveis ao público, prestadores de serviços e nossos parceiros.

4.4. Por meio de *cookies*

Através do uso de *cookies*, identificamos seus hábitos de visita, suas preferências, entrega de anúncios e análises de audiências.

5. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações que identificam uma pessoa natural, e são exemplos de dados pessoais: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Quando os dados pessoais são sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dados genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural são considerados Dados Pessoais Sensíveis, e precisam ser tratados com ainda mais cautela por todas a empresas. De acordo com artigo 5º , I e II da Lei 13709/2018.

6. O que é LGPD?

LGPD é a sigla da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). A LGPD estabelece regras sobre coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, atribuindo e garantindo a proteção de dados pessoais dos cidadãos brasileiros dentro e fora do Brasil.

7. Tratamento de Dados Para Serviços de Transferência e Conversão

Para os usuários que realizarem cadastro para operações com ativos financeiros, ativos digitais, moedas estrangeiras ou outros ativos na **Unida DTVM**, aplicam-se as seguintes regras específicas:

7.1. Coleta de Documentos (KYC)

Além dos dados de navegação, coletaremos obrigatoriamente documentos de identificação (RG, CNH ou Passaporte) e fotografias (*selfies*) para prova de vida. Sempre que necessário, para cumprir limites regulatórios e analisar o perfil da operação, poderemos solicitar comprovantes de capacidade financeira e origem dos recursos (ex.: IR, extratos, contratos, notas de corretagem). Estes dados visam o cumprimento das normas de "Conheça seu Cliente" (KYC) e Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD/FTP).

7.2. Compartilhamento com Parceiros

Para viabilizar a liquidação das operações, os dados serão compartilhados com parceiros tecnológicos, instituições financeiras e desenvolvedores de *software*, no Brasil ou no exterior.

7.3. Transferência Internacional

O Usuário declara-se ciente de que seus dados poderão ser transferidos, armazenados e processados em servidores situados nos Estados Unidos da América, observando-se os padrões de segurança exigidos pela LGPD e normas do setor financeiro.

A **Unida DTVM** adota medidas técnicas, administrativas e contratuais adequadas para garantir que as transferências internacionais de dados pessoais observem os princípios da LGPD, incluindo cláusulas contratuais, padrões de segurança da informação e mecanismos que assegurem nível de proteção compatível com o exigido pela legislação brasileira.

7.4. Período de Retenção Financeira

Devido à regulação do setor, os registros de transações serão armazenados pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos após o encerramento da relação, conforme exigido pelo Banco Central do Brasil/CVM, impossibilitando a exclusão imediata antes deste prazo.

8. Finalidades do Tratamento

Utilizamos seus dados para:

- Fornecer serviços personalizados, processar pagamentos e entregar conteúdo.
- Comunicar-se com você e responder a solicitações de suporte.
- Prevenir atividades ilegais e aumentar a segurança.
- Aprimorar serviços através de inteligência analítica.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias, judiciais ou administrativas.

8.1. Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado pela **Unida DTVM** fundamenta-se nas bases legais previstas nos artigos 7º e 11 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), conforme aplicável, incluindo, mas não se limitando a:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, especialmente aquelas impostas pelo Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários e demais autoridades competentes;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, dos quais o titular seja parte;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Proteção do crédito e prevenção à fraude, incluindo medidas de PLD/FTP;
- Consentimento do titular, quando exigido pela legislação, podendo este ser revogado a qualquer tempo, nos termos da lei.

8.2. Fornecer Serviços personalizados a você

Coletamos seus Dados para que possamos entregar conteúdo, processar pagamentos e direcionar Serviços do seu interesse. Seus Dados nos ajudam a criar uma experiência personalizada de acordo com seus interesses.

8.3. Nos comunicar com você de forma diferenciada

Coletamos seus Dados para aprimorar nossos Serviços, melhorar nosso atendimento técnico e operacional respondendo o mais breve possível suas solicitações, quando você entrar em contato conosco.

8.4. Aumentar a segurança e proteção dos seus direitos.

Alguns dados são mantidos armazenados para prevenir atividades ilegais e suspeitas.

8.5. Aprimorar e desenvolver novos serviços

Utilizamos seus dados em pesquisas e análises de dados (inteligência analítica) para aprimorar e oferecer novos serviços.

8.6. Cumprir obrigações legais

Mantemos seus dados para que, caso haja necessidade, possamos cumprir obrigações legais e regulatórias judiciais ou administrativas.

9. *Cookies* e Tecnologias de Rastreamento

Durante a navegação na Internet quando você acessa sites de mídias sociais, notícias, lojas virtuais, bancos entre outros, eles podem enviar pequenos arquivos de texto (*cookies*) ao o seu navegador para que este registre o seu comportamento, suas decisões de customização em sites tais como padrão de cores, ajuste de idiomas, identificação do usuário, medição e análise da atividade no site para melhorias de navegação, exibir anúncios de acordo com o perfil especificado pelo usuários.

Utilizamos *cookies* para identificar seus interesses e melhorar a experiência na plataforma.

9.1. Como o nosso site utiliza os *cookies* e outras tecnologias de rastreamento?

Utilizamos *cookies* e outras tecnologias de rastreamento para identificar você e seus interesses, lembrar suas preferências e acompanhar o uso da nossa plataforma. Também utilizamos os *cookies* e outras tecnologias de rastreamento para controlar o acesso a determinados conteúdos em nossa plataforma, protegê-las e processar quaisquer solicitações que você nos faça.

Para administração da plataforma e para fins de pesquisa e análise, a **Unida DTVM** possui parceiros prestadores de serviços terceirizados para rastrear e analisar as estatísticas de uso e ajudar a melhorar a experiência do usuário da nossa plataforma.

9.2. Quais as categorias e a finalidade dos *cookies*?

- **Estritamente necessários/técnicos**

Necessários para o funcionamento da plataforma, sem eles torna-se impossível executar algumas funcionalidades da plataforma. Eles permitem que você navegue e use os serviços e recursos (por exemplo, *cookies* de segurança para autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados). Portanto, não é possível recusar estes *cookies* se você quiser navegar e consumir nossos produtos.

- **Analíticos/Desempenho**

Coletam informações de forma anônima, ou seja, os resultados que recebemos dessa análise são fornecidos de forma agregada e não permitem a identificação direta ou indireta do usuário. Esses *cookies* permitem determinar informações, como o número de visitantes de uma página, como os visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas.

Por exemplo, esses *cookies* rastreiam as páginas que são visitadas com maior frequência e a localidade de nossos visitantes. Esses *cookies* incluem, por exemplo, os *cookies* do *Google Analytics*.

- **Funcionalidade**

Os *cookies* desta categoria permitem a **Unida DTVM** operar o site com as escolhas que você faz. Eles nos permitem "lembrar" de suas visitas anteriores ao site. Por exemplo, o site poderá reconhecer o seu nome de usuário e lembramos como você personalizou o seu conteúdo dentro do site, nos possibilita oferecer a você, sempre que você retornar a plataforma, as mesmas personalizações realizadas anteriormente.

- **Publicidade e direcionamento**

Esses *cookies* coletam informações sobre as suas atividades na plataforma e em outros sites para fornecer publicidade segmentada. Podemos também permitir que os nossos prestadores de serviços terceirizados utilizem *cookies* na plataforma para os mesmos fins identificados acima. Os prestadores de serviços terceirizados que geram esses *cookies*, como: *Google, Facebook*, entre outros, possuem as suas próprias políticas de privacidade e podem utilizar os seus *cookies* para segmentar publicidade para você em outros sites, com base na sua visita a nossa plataforma.

Sempre que aplicável, o consentimento para utilização de *cookies* que não sejam estritamente necessários será coletado de forma destacada, permitindo ao usuário gerenciar suas preferências a qualquer tempo, nos termos da legislação vigente.

9.3. Utilização de *cookies* de terceiros

Prestadores de serviços, com a nossa autorização, poderão utilizar seus próprios *cookies*

nos Serviços. Tais *cookies* coletam os seus dados nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta política.

Os "*cookies* de terceiros" são *cookies* que terceiros inserem no seu dispositivo através do nosso site, com a finalidade de nos ajudar a medir e aperfeiçoar a eficácia de nossas comunicações.

Para maiores informações sobre como essas empresas coletam e utilizam as informações em nosso nome, consulte as respectivas políticas de privacidade em: Google e Facebook

9.4. Quais *cookies* que utilizamos?

Nome: ASC Brazil
Fornecedor: ASSOCIATED SOFTWARE COMPANY LTDA
Validade: Durante todo o tempo de navegação
Tipo: Chat Online

Nome: Facebook Ads
Fornecedor: Facebook
Finalidade: Anúncios
Validade: Não temos dados individualizados
Tipo: Marketing

Nome: Google Ads
Fornecedor: Google
Finalidade: Anúncios
Validade: Não temos dados individualizados
Tipo: Marketing

Nome: Google Analytics
Fornecedor: Google
Finalidade: Estatística
Validade: Não temos dados individualizados
Tipo: Estatística

Nome: Google Optimize
Fornecedor: Google
Finalidade: Estatística
Validade: Não temos dados individualizados
Tipo: Estatística

Nome: Google Tag Manager
Fornecedor:Google
Finalidade: Estatística
Validade: Não temos dados individualizados
Tipo: Estatística

9.5. Como faço para alterar ou bloquear *cookies*?

Os navegadores normalmente estão configurados para aceitar os *cookies*. Porém, você

pode alterar estas configurações no momento que desejar para bloquear ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo.

Existem várias formas de gerenciar *cookies*, você pode bloquear *cookies* de um site específico, bloquear *cookies* de terceiros em relação a um site, ou ainda bloquear todos os *cookies*. Mas fique atento, o bloqueio de todos os *cookies* irá afetar o funcionamento da sua experiência, pois não será possível identificar suas preferências na plataforma e nem recomendar conteúdo e publicidade relevante. Para saber mais sobre os ajustes de *cookies*, consulte as instruções do seu navegador, lembrando que você deve fazer essa configuração escolhida em todos os dispositivos utilizados para acessar os Serviços (como computadores, smartphones, tablets).

Consulte as respectivas configurações nos principais navegadores em: *Internet Explorer, Edge, Chrome, Safari, Firefox* e *Opera*.

9.6. Gerenciamento

Você pode bloquear *cookies* nas configurações do seu navegador, mas isso poderá afetar a funcionalidade do site e a personalização da experiência.

10. Hiperlinks para outros sites da internet

Nossa plataforma poderá conter links de acesso a outros sites da internet (hiperlinks).

Lembramos que nossa Política se aplica apenas a nossa plataforma de acesso aos nossos Serviços. Recomendamos que ao clicar em link para outro site, você leia a política de privacidade deles.

11. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A Unida Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda., mantém Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“DPO”), nos termos do artigo 41 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), responsável por atuar como canal de comunicação entre os titulares dos dados, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e a própria instituição.

O contato com o Encarregado poderá ser realizado por meio do seguinte canal:
E-mail: dpo@unidadtvm.com.br

As solicitações serão analisadas e respondidas dentro dos prazos legais, observadas as obrigações regulatórias aplicáveis à **Unida DTVM**.

12. Você no controle – Seus direitos de usuário

Em cumprimento às regulamentações aplicáveis, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **Unida DTVM** respeita e garante, ao usuário, a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;

- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **Unida DTVM** compartilhou os seus dados;
- Informação sobre a possibilidade do usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do consentimento;
- Revisão de decisões tomadas com base em tratamento automatizado.

Para o exercício dos direitos previstos na legislação, o titular poderá encaminhar solicitação por meio dos canais oficiais da **Unida DTVM** ou diretamente ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

A **Unida DTVM** poderá solicitar informações adicionais para confirmação da identidade do titular, como medida de segurança e prevenção a fraudes, antes de atender à requisição.

Parte dos direitos acima expostos poderá ser exercida diretamente por você, a partir da gestão de informações de cadastro em nosso site, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição por meio dos nossos canais de atendimento ou diretamente com os Encarregados pela Proteção de Dados, para posterior avaliação e adoção de providências necessárias.

O usuário fica ciente, por meio da leitura deste documento, que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à **Unida DTVM**, quando passível de aplicação, implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A **Unida DTVM** empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelos Titulares dos Dados Pessoais, no menor tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, a **Unida DTVM** apresentará ao usuário os devidos motivos.

Por fim, o usuário declara estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela **Unida DTVM**), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a **Unida DTVM** apresentará ao usuário, as justificativas razoáveis.

UNIDA DTVM

www.unidadtvm.com.br

Compliance

[11] 91594-5663

Alameda Rio Negro, 500 - Alphaville

compliance-ci@unidadtvm.com.br